

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к платформе WakeUp и размещенным на ней сервисам

Настоящая публичная оферта, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») по сетевым адресам: <https://wakeups.com/ocenka-360>, является адресованным неограниченному кругу лиц предложением ООО «Вейкап» заключить договор на предоставление доступа к платформе WakeUp и размещенным на ней сервисам на указанных в настоящей публичной оферте условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Сторона», «Стороны» — Заказчик, Исполнитель.
- 1.2. «Оферта» — настоящее предложение (публичная оферта), определяющее права и обязанности Сторон по предоставлению доступа к Платформе WakeUp и размещенным на ней Сервисам, порядок пользования Платформой, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.
- 1.3. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.
- 1.4. «Услуги», «Услуга» — предоставление Заказчику после Акцепта Оферты доступа к ограниченному в распространении разделу Платформы с размещенным на ней Сервисам посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.5. «Платформа» — система управления обучением и оценкой персонала WakeUp, принадлежащий Исполнителю интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <https://360.wakeup-s.com/>, и совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, используемых для оказания Услуги.
- 1.6. «Сервисы» — программное обеспечение, созданное на основе веб-технологий, доступ к которому осуществляется средствами веб-браузера с использованием сети «Интернет».
- 1.7. «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап», являющееся собственником и администратором Платформы и Сервисов.
- 1.8. «Заказчик» (для удобства восприятия текста Оферты Заказчиком именуется также лицо, изъявившее желание стать Заказчиком до момента заключения Договора): совершеннолетнее дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Оферту и заключившие Договор в отношении третьих лиц.
- 1.9. «Сайт Исполнителя» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://wakeups.com/ocenka-360>.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Принятием (акцептом) условий Оферты является направление заявки Заказчиком Исполнителю и надлежащая оплата Заказчиком Счета на услуги Исполнителя.
- 2.2. Датой Акцепта Оферты Заказчиком считается дата поступления полной оплаты по выставленному Исполнителем счету на расчетный счет Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Платформе и Сервисам, размещенным на Платформе, а Заказчик обязуется оплатить такой доступ.
- 3.2. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе и Сервисам после полной оплаты Заказчиком Услуг.
- 3.3. Доступ к Платформе предоставляется на срок 1 (один) год, начиная с момента, указанного в п. 3.2 Оферты. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, оформленному любым способом до истечения первого срока доступа к Платформе, в том числе путем обмена электронными сообщениями в порядке, установленном настоящей Офертой, срок доступа может быть однократно продлен, но не более чем на 6 месяцев с момента истечения первого срока доступа к Платформе.

- 3.4. Заказчик осуществляет доступ к Сервисам с использованием собственного аппаратно-программного обеспечения.
- 3.5. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к Платформе и Сервисам:
- 3.5.1. Браузеры:
- Google Chrome 77+
 - Mozilla Firefox 69+
 - Chrome for Android 77+
 - Safari 12+
- 3.5.2. Скорость Интернета:
- от 20 Мбит/сек.
- 3.6. Заказчик на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение адреса своей электронной почты и пароля (с использованием файлов cookies или аналогичных технологий) для последующей автоматической авторизации на Платформе.
- 3.7. Исключительные права на Платформу и размещенным на ней Сервисам принадлежат Исполнителю.
- 3.8. Предоставление Заказчику доступа к Платформе и размещенным на ней Сервисам осуществляется в порядке простой (неисключительной) лицензии.
- 3.9. Исполнитель с помощью собственных аппаратно-программных средств в автоматическом режиме собирает статистику использования Заказчиком Платформы для надлежащего оказания Услуги.
- 3.10. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и принятой Заказчиком с момента направления на адрес электронной почты Заказчика аутентификационных данных (логин и пароль) для регистрации на Платформе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Оплатить стоимость доступа к Платформе и выбранному им Сервису по выставленному Исполнителем счету на оплату. При неоплате, неполной оплате выставленного Исполнителем счета в установленный настоящей Офертой срок Заказчик считается отказавшимся от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.
- 4.1.2. Обеспечить использование Платформы исключительно способами, не нарушающими исключительные права Исполнителя на Платформу как на объект интеллектуальных прав. Заказчику запрещается осуществлять в отношении Платформы и Сервисов полностью или любой его части следующие действия: копирование любым способом, запись на материальные носители, публичное воспроизведение, предоставление, передача доступа третьим лицам, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляция, доведение до всеобщего сведения иным не упомянутым в настоящем пункте способом, переработка, внесение изменений, искажений.
- 4.1.3. Использовать Платформу по назначению.
- 4.1.4. Не совершать действий, направленных на преодоление технических средств защиты и контроля, встроенных в Платформу.
- 4.1.5. Соблюдать и выполнять условия настоящей Оферты.
- 4.1.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (Платформу).
- 4.1.7. Не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись, созданную на Платформе.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Осуществлять доступ к Платформе по своему усмотрению в любое время в пределах периода, в течение которого такой доступ предоставлен Заказчику.
- 4.2.2. Досрочно расторгнуть Договор в порядке, указанном в разделе 8 настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. Предоставить Заказчику доступ к Платформе и выбранному Сервису в срок, указанный в настоящей Оферте.
- 4.3.2. Предпринимать все зависящие от него действия по обеспечению бесперебойной работы Платформы, доступа к ней.
- 4.3.3. Предоставлять Услуги надлежащего качества.

4.3.4. В случае приостановления, ограничения, прекращения оказания Услуги полностью либо частично по причине необходимости поддержания работоспособности Платформы (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги) продлевать срок оказания Услуги пропорционально времени, в течение которого Услуга не оказывалась по указанным в настоящем пункте причинам.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. По своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Услуги полностью или частично, если это необходимо для поддержания работоспособности Платформы (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги), либо в случае, если Исполнитель обладает достоверными сведениями о нарушении Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя на Платформу, о совершении Заказчиком действий, которые причинили или могут причинить вред Платформе, либо действий, указанных в п. 4.1.4 настоящей Оферты, либо об иных нарушениях Заказчиком настоящей Оферты.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Общая стоимость Услуг определяется тарифом на оказание Услуги в зависимости от Сервиса.
- 5.2. Порядок определения стоимости Услуг, тарифы на Услуги указаны на страницах Сайта Исполнителя в сети «Интернет» по адресам: <https://wake-up-s.com/ocenka-360>.
- 5.3. Исполнитель не является плательщиком НДС (упрощенная система налогообложения, глава 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации), в силу чего стоимость Услуг НДС не облагается.
- 5.4. Исполнитель, получивший заявку, в течение двух рабочих дней направляет Заказчику подтверждение и счет на оплату доступа к Платформе и выбранному Сервису на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним в заявке, либо через систему электронных платежей.
- 5.5. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты на основании счета на оплату, выставляемого Исполнителем Заказчику.
- 5.6. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в счете на оплату, которые идентичны реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Оферты, в течение десяти календарных дней с момента выставления соответствующего счета Исполнителем.
- 5.7. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.8. Исполнитель в течение пяти рабочих дней с даты направления Заказчику аутентификационных данных для регистрации на Платформе направляет Заказчику Акт на бумажном носителе в двух экземплярах почтовым отправлением по почтовому адресу Заказчика, указанному им в заявке, либо направляет Акт с использованием системы электронного документооборота. Заказчик обязан подписать Акт и направить один экземпляр Акта заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя, либо направить Исполнителю подписанный Заказчиком Акт с использованием системы электронного документооборота. В случае ненаправления на электронный адрес Исполнителя или с использованием системы электронного документооборота скан-копии подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение пяти рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта указанными в настоящем предложении способами, такой Акт считается подписанным Заказчиком без претензий.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами до окончания периода предоставления Заказчику доступа к Платформе, а в части иных обязательств Сторон — до полного их исполнения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки Заказчика, произошедшие вследствие нарушения последними настоящей Оферты.

- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуги по техническим причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя (технические неисправности оборудования Заказчика, инфраструктуры, принадлежащей лицам, оказывающим услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет, отключение по любым причинам электроснабжения любого оборудования, используемого для оказания Услуги, для обеспечения доступа к Платформе).
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащую работу Сайта Исполнителя, Платформы по причинам, вызванным противоправными действиями третьих лиц.
- 7.5. Заказчик, нарушивший п. 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 настоящей Оферты, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения убытков в полном размере (в том числе упущенной выгоды), прибегать к способам защиты прав, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.
- 7.6. Исполнитель, нарушивший срок оказания Заказчику Услуг, обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1 % от стоимости Услуг за каждый день нарушения срока оказания Услуги.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Любые положения настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем по его усмотрению в одностороннем порядке.
- 8.2. Изменения Оферты вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://wakeup-s.com/ocenka-360>. Изменения Оферты не применяются к заключенным Договорам, стоимость Услуг по которым оплачена Заказчиком до внесения таких изменений.
- 8.3. Договор может быть досрочно расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг пропорционально части неиспользованных тестирований, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем на оплату банковских услуг при исполнении платежного поручения Исполнителя по возврату таких денежных средств Заказчику.
- 8.4. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг пропорционально части неиспользованных тестирований.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, забастовок, локаута, а также непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, если эти обстоятельства не являлись следствием виновных действий Стороны, и непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства или на срок, который будет специально согласован Сторонами Договора.
- 9.2. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документами, выдаваемыми компетентными уполномоченными органами. При наступлении указанных обстоятельств Сторона должна в течении 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит указанное извещение, то она обязана возместить второй Стороне причиненные ей этим убытки.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

- 10.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров.
- 10.2. Срок рассмотрения письменных обращений, претензий Сторон друг к другу Стороны рассматривают в течение десяти рабочих дней с момента получения скан-копии соответствующего бумажного носителя по адресу электронной почты Стороны.
- 10.3. В случае, если путем переговоров Стороны не смогут достичь взаимного согласия, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Заказчик, выражая Акцепт Оферты, дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.
- 11.2. Под согласием на обработку персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иные действия, необходимые Исполнителю для обработки персональных данных в рамках предоставления Услуги, в том числе в автоматизированном режиме.
- 11.3. Правоотношения Сторон по поводу обработки персональных данных регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или настоящей Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде скан-копий, направленные исключительно с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в настоящей Оферте, и адреса электронной почты Заказчика, указанного в Заявлении, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.
- 12.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Заявлении, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап»

(ООО «Вейкап»)

Юридический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Фактический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Почтовый адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

ОГРН 1196733021319

ИНН/КПП 6732188312/673201001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810802000084544

Корреспондентский счет: 30101810300000000760

БИК банка: 047888760

Банк: Ярославский филиал ПАО «Промсвязьбанк» г. Ярославль

E-mail: hello@wakeup-s.com

Телефон: +7(499) 288-82-73

Директор: Чуранов Евгений Сергеевич