

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на предоставление доступа к платформе WakeUP и размещенным на ней онлайн-курсам**

Настоящая публичная oferta, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по сетевым адресам: <https://platforma.wakeup-s.com/files/78/oferta-ooo-vejkap-21-06-2.pdf>, является адресованным неограниченному кругу лиц предложением ООО «Вейкап» заключить договор на предоставление доступа к платформе WakeUp и размещенным на ней онлайн-курсам на указанных в настоящей публичной ofercie условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Сторона», «Стороны» — Заказчик, Слушатель, Исполнитель.
- 1.2. «Oferta» — настоящее предложение (публичная oferta), определяющее права и обязанности Сторон по предоставлению доступа к Платформе WakeUP и размещенным на ней Онлайн-курсам, порядок пользования Платформой, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Oferta» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Oferty, равнозначны.
- 1.3. «Акцепт Oferty» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком, Слушателем условий Oferty в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Oferty.
- 1.4. «Услуги», «Услуга» — предоставление Заказчику, Слушателю после Акцепта Oferty доступа к ограниченному в распространении разделу Платформы с размещенным на ней Онлайн-курсом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.5. «Платформа» — IT комплекс включающий в себя: IT-систему управления обучением WakeUP, принадлежащий Исполнителю интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <https://my.ikombat.ru/>, и совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, используемых для оказания Услуги (далее- Платформа)
- 1.6. «Сервисы», «Сервис» — идентифицируемая уникальным веб-адресом (URL-адресом) программная система со стандартизированными интерфейсами для диагностики и оценки пользователей расположенных по сетевым адресам: <https://wake-up-s.com/services>, <https://hr.ikombat.ru/>, <https://360.wakeup-s.com> и совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, используемых для оказания Услуги.
- 1.7. «Онлайн-курс» — текстовая, аудиовизуальная, графическая, иная информация, мультимедийный продукт, аудиовизуальное произведение, их комбинации, размещенные на Платформе и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде последовательно связанных между собой видео-семинаров, видеолекций, статей, графиков, изображений, иллюстраций и т.п. Для удобства восприятия информации, составляющей Онлайн-курс, такая информация разделена на отдельные последовательные блоки, формируемые автором Онлайн-курса по определяемому им принципу. Доступ к каждому последующему блоку Онлайн-курса предоставляется поэтапно после доведения до Заказчика, Слушателя содержания предыдущего блока Онлайн-курса. Понятие «Онлайн-курсы» далее в тексте настоящей Oferty употребляется в значении, определенном настоящим пунктом.
- 1.8. «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап», являющееся собственником и администратором Платформы, Онлайн-курсов и Сервисов.

- 1.9. «Заказчик» (для удобства восприятия текста Оферты Заказчиком именуется также лицо, изъявившее желание стать Заказчиком до момента заключения Договора):
- 1.9.1. Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту и пользующееся Услугами исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заказчик вправе заключить Договор в отношении себя лично (Заказчик является Слушателем) и (или) в отношении иных физических лиц (Слушателей).
- 1.9.2. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Оферту и заключившие Договор в отношении третьих лиц (Слушателей). В случаях, установленных настоящим пунктом, правила, установленные настоящей Офертой для Слушателя, к Заказчику не применяются, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 1.10. «Слушатель» — физическое лицо, указанное в Заявлении Заказчика, непосредственно пользующееся Платформой и непосредственно воспринимающее содержание Онлайн-курса, ознакомившееся и согласившееся с Офертой и давшее свое согласие на обработку персональных данных. Предполагается, что Слушатель, указанный в Заявлении, выражает Акцепт Оферты наряду с Заказчиком. Понятие «Слушатели» далее в тексте настоящей Оферты употребляется в значении, определенном настоящим пунктом.
- 1.11. «Заявление» — документ, которым оформляется Акцепт Заказчиком и Слушателем настоящей Оферты, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющемся неотъемлемой частью Оферты.
- 1.12. «Сайт Исполнителя» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://wake-up-s.com/course>, <https://wake-up-s.com/services> если иное не указано в настоящей Оферте.
- 1.13.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Акцепт Оферты лицом, указанным в п. 1.9.1 Оферты, осуществляется путем совершения в совокупности следующих действий:
- 2.1.1. Заказчик, являющийся Слушателем (при отсутствии иных Слушателей):
- ознакомился и согласен с Офертой;
 - заполнил форму заявки, размещенную на Сайте Исполнителя и отправил заявку путем нажатия кнопки «Оставить заявку», «Записаться на курс»;
 - полностью оплатил выставленный Исполнителем счет в установленный Офертой срок.
- 2.1.2. Заказчик, заключающий Договор в отношении себя и иных Слушателей или в отношении только иных Слушателей:
- Заказчик и Слушатели ознакомились и согласны с Офертой;
 - Заказчик и Слушатели полностью заполнили Заявление по форме, установленной в Приложении № 1 к Оферте в одном экземпляре и Заказчик направил электронный образ (скан-копию) бумажного экземпляра Заявления на электронный адрес Исполнителя. Порядок оформления и направления Заявления указан в п. 2.4 Оферты;
 - Заказчик полностью оплатил выставленный Исполнителем счет в установленный Офертой срок.
- 2.2. Акцепт Оферты лицом, указанным в п. 1.9.2 Оферты, осуществляется путем совершения следующих действий в совокупности:
- ознакомление и согласие Заказчика и Слушателей с условиями Оферты;

- направление Заказчиком на электронный адрес Исполнителя Заявления по форме, установленной в Приложении № 1 к Оферте. Порядок оформления и направления Заявления указан в п. 2.4 Оферты;
 - полная оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета в установленный Офертой срок.
- 2.3. Заказчик вместо подачи заявки в порядке, предусмотренном в п. 2.1.2 Оферты, вправе выразить волю на заключение Договора на условиях настоящей Оферты путем отправки сообщения на адрес электронной почты sales@wake-up-s.com, hello@wake-up-s.com. В этом случае дальнейшие действия Заказчика для надлежащего Акцепта Оферты будут описаны в ответном электронном письме.
- 2.4. Для надлежащего оформления Акцепта Оферты Заказчик в случаях, указанных в пунктах 2.1.2, 2.2 Оферты, самостоятельно скачивает и полностью заполняет форму Заявления, которая размещена на странице Сайта Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <https://wake-up-s.com/course>, <https://wake-up-s.com/services> машинописным способом с помощью электронных средств, распечатывает заполненное Заявление. Заполненное Заявление должно быть подписано лично Заказчиком или уполномоченным представителем Заказчика, скреплено печатью (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, при наличии печати). Заказчик указывает в Заявлении соответствующую информацию о Слушателях, предоставление которой предусмотрено формой Заявления, а каждый Слушатель проставляет свою подпись в соответствующей графе Заявления, чем выражает свое согласие с условиями Оферты и согласие на обработку своих персональных данных. Заполненное и подписанное Заявление должно быть направлено в виде скан-копии на адрес электронной почты sales@wake-up-s.com, hello@wake-up-s.com с адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Заявлении. К скан-копии Заявления, направленного Заказчиком – юридическим лицом, должен быть приложен надлежащий документ, подтверждающий полномочия представителя Заказчика, подписавшего Заявление, в случае, если заявление подписано не единоличным исполнительным органом Заказчика – юридического лица. Скан-копии должны обеспечивать визуальную идентичность ее бумажному оригиналу в масштабе 1:1. Качество представленной скан-копии должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. Если бумажный документ состоит из двух и более листов, скан-копия такого бумажного документа формируется в виде одного файла. Для сканирования документов необходимо использовать полноцветный режим с разрешением не менее 300 dpi. Заказчик вправе отступать от правил, изложенных в настоящем пункте, при условии обеспечения читаемости информации в скан-копии Заявления и отсутствии ее искажений по сравнению с оригиналом Заявления на бумажном носителе.
- 2.5. Датой Акцепта Оферты Заказчиком и Слушателем считается дата поступления полной оплаты по выставленному Исполнителем счету на расчетный счет Исполнителя. Момент исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг не совпадает с датой Акцепта Оферты и определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и (или) указанным Заказчиком в Заявлении Слушателям доступ к Платформе и Онлайн-курсу, размещенному на Платформе, или доступ к Сервисам, а Заказчик обязуется оплатить такой доступ.
- 3.2. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе и Онлайн-курсу или Сервису, после полной оплаты Заказчиком Услуг, в дату, указанную в Заявлении Заказчика, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты доступа к Платформе. Предоставление доступа осуществляется путем

направления на адрес электронной почты Заказчика аутентификационных данных (логин и пароль) для регистрации на Платформе.

- 3.3. Доступ к Платформе предоставляется на срок 1 (один) год, начиная с момента, указанного в п. 3.2 Оферты. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, оформленному любым способом до истечения первого срока доступа к Платформе, в том числе путем обмена электронными сообщениями в порядке, установленном настоящей Офертой, срок доступа может быть неоднократно продлен при наличии факта оплаты доступа на следующий год.

Доступ к отдельным Сервисам предоставляется сроком не более чем на 6 месяцев, начиная с момента, указанного в п. 3.2 Оферты, и может быть продлен по согласованию Сторон после внесения дополнительной оплаты.

По истечении срока доступа к Платформе (сервису) обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются.

- 3.4. Каждому Слушателю при оплате Заказчиком тарифа, включающего сопровождение тьютором, начиная с момента, указанного в п. 3.2. Оферты, предоставляется право взаимодействия с курирующим Онлайн-курс тьютором и получения консультаций от него по вопросам, связанным с выбранным Онлайн-курсом, а также право на получение по заявлению Слушателя Сертификата, подтверждающего факт прохождения Онлайн-курса, в течение установленного по каждому Онлайн-курсу срока:

3.4.1. В течение 8 (восьми) календарных недель для Онлайн-курсов: «iKombat - курс подготовки руководителей».

3.4.2. В течение 1 (одной) календарной недели для Онлайн-курсов: «Марафон «Телефонные продажи 5.0» .

3.4.3. В течение 6 (шести) календарных недель для Онлайн-курсов: «iKombat 2.0. Навстречу лидерству», «Клиентский сервис на 100%», «Энергия Целей», «Обратная связь как инструмент управления командой», «Номер один в продажах».

3.4.4. В течение 12 (двенадцати) календарных недель для Онлайн-курсов: «Перезапуск отдела продаж», «Бизнес на конвейере».

3.4.5. В течение 4 (четырёх) календарных недель для Онлайн-курсов: «Личная эффективность».

3.4.6. В течение 3 (трех) календарных недель для Онлайн-курсов: «Учись учиться».

3.4.7. От 3 (трех) дней до 12 (двенадцати) календарных недель (в зависимости от тарифа) для Онлайн-курсов «Формула команды», «Базовые Soft Skills», «Антихрупкость команды».

- 3.5. За отдельную плату, размер которой определен в п. 5.3. Оферты, Слушатель вправе продлить срок:

3.5.1. указанный в пп. 3.4.1, 3.4.3, 3.4.4, 3.4.7 на 1 (один) календарный месяц,

3.5.2. указанный в п. 3.4.5, 3.4.6 на 2 (две) календарные недели,

3.5.3. указанный в п. 3.4.2 на 1 (одну) календарную неделю.

- 3.6. Сроки, указанные в п. 3.4 настоящей Оферты, могут быть бесплатно продлены на период, в течение которого такой Слушатель находился в состоянии нетрудоспособности. Для продления указанного срока Слушатель либо Заказчик направляет Исполнителю в порядке и способом, указанным в п. 2.4 настоящей Оферты, скан-копии выданного Слушателю оформленного надлежащим образом листка нетрудоспособности и заявления Слушателя в свободной форме с просьбой продлить такому Слушателю срок предоставления доступа к Платформе. Указанные документы должны быть направлены Исполнителю в срок пять рабочих дней с момента окончания соответствующего периода нетрудоспособности Слушателя.

- 3.7. Заказчик самостоятельно любым способом сообщает Слушателям аутентификационные данные (логин и пароль).

- 3.8. Слушатель осуществляет доступ к Платформе и/или Сервису с использованием собственного аппаратно-программного обеспечения.

-
- 3.9. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа Слушателя к Платформе и/или Сервису и Онлайн-курсу:
- 3.9.1. Браузеры:
- Google Chrome 77+
 - Mozilla Firefox 69+
 - Chrome for Android 77+
 - Safari 12+
- 3.9.2. Скорость Интернета:
- от 20 Мбит/сек.
- 3.10. Слушатель на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение адреса своей электронной почты и пароля (с использованием файлов cookies или аналогичных технологий) для последующей автоматической авторизации на Платформе или Сервисе.
- 3.11. Исключительные права на Платформу и размещенные на ней Онлайн-курсам и Сервисам принадлежат Исполнителю.
- 3.12. Предоставление Слушателю доступа к Платформе и размещенным на ней Онлайн-курсам и Сервисам осуществляется в порядке простой (неисключительной) лицензии.
- 3.13. Предоставление Заказчиком, Слушателем Исполнителю отчетов об использовании Платформы или Сервиса не требуется.
- 3.14. Исполнитель с помощью собственных аппаратно-программных средств в автоматическом режиме собирает статистику использования Заказчиком и Слушателем Платформы и доведения до Заказчика и Слушателя содержания Онлайн-курсов или Сервисов для надлежащего оказания Услуги.
- 3.15. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и принятой Заказчиком с момента направления на адрес электронной почты Заказчика аутентификационных данных (логин и пароль) для регистрации на Платформе или Сервисе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Оплатить стоимость доступа к Платформе и выбранному им Онлайн-курсу и/или Сервису по выставленному Исполнителем счету на оплату. При неоплате, неполной оплате выставленного Исполнителем счета в установленный настоящей Офертой срок Заказчик считается отказавшимся от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.
- 4.1.2. Обеспечить использование Платформы исключительно лицами, указанными в Заявлении (Слушателями), способами, не нарушающими исключительные права Исполнителя на Платформу как на объект интеллектуальных прав. Заказчику запрещается осуществлять в отношении Платформы и Онлайн-курса полностью или любой его части следующие действия: копирование любым способом, запись на материальные носители, публичное воспроизведение, предоставление, передача доступа третьим лицам, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляция, доведение до всеобщего сведения иным не упомянутым в настоящем пункте способом, переработка, внесение изменений, искажений. Действия, указанные в настоящем пункте, запрещены также в отношении Онлайн-курса или любой его части, в которые внесены изменения без согласия автора Онлайн-курса.
- 4.1.3. Использовать Платформу и Сервисы по назначению.
- 4.1.4. Не совершать действий, направленных на преодоление технических средств защиты и контроля, встроенных в Платформу или Сервисы.
- 4.1.5. Обеспечить Слушателям доступ к Платформе и/или Сервису в течение периода действия такого доступа.
- 4.1.6. Соблюдать и выполнять условия настоящей Оферты.
- 4.1.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (Платформу и Сервисы).
- 4.1.8. Не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись, созданную на Платформе.
- 4.1.9. Приступить к использованию доступа к Платформе и начала прохождения Онлайн-курса / работе с Сервисом в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента оплаты.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Осуществлять доступ к Платформе по своему усмотрению в любое время в пределах периода, в течение которого такой доступ предоставлен Заказчику.
- 4.2.2. Досрочно расторгнуть Договор в порядке, указанном в разделе 8 настоящей Оферты.
- 4.2.3. В одностороннем порядке изменить условие о дате начала Онлайн-курса/работы с Сервисом при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 5.13 Оферты.

4.3. Слушатель обязан:

- 4.3.1. Выполнять требования, указанные в пунктах 4.1.2 - 4.1.4, 4.1.6 - 4.1.8 настоящей Оферты.

4.4. Слушатель вправе:

- 4.4.1. Реализовывать правомочия, указанные в пункте 4.2.1, 4.2.2 настоящей Оферты.

4.5. Исполнитель обязан:

- 4.5.1. Предоставить Слушателям доступ к Платформе и выбранному Заказчиком Онлайн-курсу в срок, указанный в настоящей Оферте.
- 4.5.2. Предпринимать все зависящие от него действия по обеспечению бесперебойной работы Платформы, доступа к ней.
- 4.5.3. Предоставлять Услуги надлежащего качества.

4.5.4. В случае приостановления или ограничения оказания Услуги полностью либо частично по причине необходимости поддержания работоспособности Платформы и/или Сервису (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги) продлевать срок оказания Услуги пропорционально времени, в течение которого Услуга не оказывалась по указанным в настоящем пункте причинам.

4.6. Исполнитель вправе:

4.6.1. По своему усмотрению приостанавливать или ограничивать оказание Услуги полностью или частично, если это необходимо для поддержания работоспособности Платформы (при проведении аварийных, профилактических работ на оборудовании, используемом для предоставления Услуги), либо в случае, если Исполнитель обладает достоверными сведениями о нарушении Заказчиком или Слушателем интеллектуальных прав Исполнителя на Платформу, о совершении Заказчиком и (или) Слушателем действий, которые причинили или могут причинить вред Платформе, либо действий, указанных в п. 4.1.4 настоящей Оферты, либо об иных нарушениях Заказчиком или Слушателем настоящей Оферты.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Общая стоимость Услуг определяется тарифом на оказание Услуги в зависимости от Онлайн-курса, количества Слушателей, указанных Заказчиком в Заявлении.
- 5.2. Порядок определения стоимости Услуг, тарифы на Услуги указаны на страницах Сайта Исполнителя в сети «Интернет» по адресам <https://wake-up-s.com/course>, <https://wake-up-s.com/ocenka-360>, <https://hr.ikombat.ru/motivation/>.
- 5.3. Стоимость продления срока сопровождения тьютором и стоимость продления срока получения Сертификата:
 - 5.3.1. согласно п. 3.5.1. Оферты составляет 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек,
 - 5.3.2. согласно п. 3.5.2. Оферты составляет 3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек,
 - 5.3.3. согласно п. 3.5.3. Оферты составляет 1 000 (одну тысячу) рублей 00 копеек,за исключением случаев, установленных настоящей Офертой.
- 5.4. Стоимость продления срока доступа к Платформе и Онлайн-курсу составляет 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, сроком на 1 (один) год.
- 5.5. Исполнитель не является плательщиком НДС (упрощенная система налогообложения, глава 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации), в силу чего стоимость Услуг НДС не облагается.
- 5.6. Исполнитель, получивший Заявление либо заявку, указанную в п. 2.1.2 Оферты, в течение двух рабочих дней направляет Заказчику подтверждение и счет на оплату доступа к Платформе и Онлайн-курсу на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним в Заявлении (заявке, указанной в п. 2.1.1.2 Оферты), либо через систему электронных платежей.
- 5.7. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты на основании счета на оплату, выставленного Исполнителем Заказчику.
- 5.8. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в счете на оплату, которые идентичны реквизитам, указанным в разделе 13 настоящей Оферты, в течение десяти календарных дней с момента выставления соответствующего счета Исполнителем.
- 5.9. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком, указанным в п. 1.9.1 Оферты, в момент, определяемый в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком, указанным в п. 1.9.2 Оферты, с момента зачисления суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 5.10. По требованию Заказчика, указанного в п. 1.9.1 Оферты, Исполнитель подтверждает факт оказания Услуг (факт предоставления доступа к Платформе и Онлайн-курсу) актом об оказании Услуг (далее - Акт). В этом случае Исполнитель направляет Заказчику Акт на бумажном носителе в двух экземплярах заказным почтовым отправлением по почтовому адресу, указанном Заказчиком, в течение пяти рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования, а также направляет скан-копию указанного Акта по адресу электронной почты Заказчика, указанному им в Заявлении (заявке, указанной в п. 2.1.1.2 Оферты). Заказчик, указанный в п. 1.9.1 Оферты, обязан подписать Акт и направить один экземпляр Акта заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя. В случае ненаправления на электронный адрес Исполнителя скан-копии подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение пяти рабочих дней с момента получения Заказчиком скан-копии Акта, такой Акт считается подписанным Заказчиком без претензий.
- 5.11. Исполнитель в течение пяти рабочих дней с даты направления Заказчику, указанному в п. 1.9.2 Оферты, аутентификационных данных для регистрации на Платформе направляет Заказчику Акт на бумажном носителе в двух экземплярах заказным почтовым отправлением по почтовому адресу Заказчика, указанному им в Заявлении, а также направляет скан-копию указанного Акта по адресу электронной почты Заказчика, указанному им в Заявлении, либо направляет Акт с использованием системы электронного документооборота. Заказчик, указанный в п. 1.9.2 Оферты, обязан подписать Акт и направить скан-копию подписанного Заказчиком Акта на электронный адрес Исполнителя, а также направить один экземпляр Акта заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя, либо направить Исполнителю подписанный Заказчиком Акт с использованием системы электронного документооборота. В случае ненаправления на электронный адрес Исполнителя или с использованием системы электронного документооборота скан-копии подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение пяти рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта указанными в настоящем предложении способами, такой Акт считается подписанным Заказчиком без претензий.
- 5.12. В случае, если Заказчик внес предоплату при отсутствии Акцепта Оферты, Исполнитель обязан возвратить уплаченные денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, в течение десяти рабочих дней с момента окончания срока, указанного в п. 5.8 настоящей Оферты, без уплаты каких-либо процентов (в т.ч. без уплаты процентов, предусмотренных статьями 317.1, 395 Гражданского кодекса РФ), за вычетом расходов, понесенных Исполнителем на оплату банковских услуг при исполнении платежного поручения Исполнителя по возврату таких денежных средств Заказчику.
- 5.13. Если Заказчик намерен воспользоваться правом, указанным в п. 4.2.3 Оферты, по истечении 30 (тридцати) календарных дней, а именно пройти обучение по Онлайн-курсу/выполнить работы с Сервисом, то стоимость Услуг может измениться в большую сторону. При этом Заказчик обязан внести доплату в размере разницы между стоимостью заказанных им Услуг на дату Акцепта Оферты и на дату начала обучения на Онлайн-курсе/работы с Сервисом. Такая доплата должна быть осуществлена не позднее даты старта обучения на Онлайн-курсе/работы с Сервисом. В случае невнесения такой доплаты, у заказчика остается доступ к теоретическим материалам по теме Онлайн-курса/Сервиса на Платформе сроком на 1 (один) календарный год.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами до окончания периода предоставления Заказчику и Слушателям доступа к Платформе, а в части иных обязательств Сторон — до полного их исполнения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки Заказчика, Слушателя, произошедшие вследствие нарушения последними настоящей Оферты.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуги по техническим причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя (технические неисправности оборудования Заказчика, Слушателя, отключение оборудования Заказчика, Слушателя, используемого для получения Услуги, от электроснабжения по любым причинам).
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащую работу Сайта Исполнителя, Платформы по причинам, вызванным противоправными действиями Заказчика, Слушателя.
- 7.5. Заказчик и (или) Слушатель, нарушивший п. 4.1.2 настоящей Оферты, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.6. Заказчик и (или) Слушатель, нарушивший п. 4.1.3, 4.1.4 настоящей Оферты, обязаны выплатить Исполнителю единовременный штраф в размере 20% стоимости Услуг за каждый выявленный Исполнителем факт нарушения, а также Исполнитель вправе требовать от Заказчика и (или) Слушателя возмещения убытков в полном размере (в том числе упущенной выгоды), прибегать к способам защиты прав, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Любые положения настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем по его усмотрению в одностороннем порядке.
- 8.2. Изменения Оферты вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://wake-up-s.com/course>. Изменения Оферты не применяются к заключенным Договорам, стоимость Услуг по которым оплачена Заказчиком до внесения таких изменений.
- 8.3. Заказчик, Слушатель вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием Услуги. В зависимости от периода времени, истекшего с момента предоставления Заказчику, Слушателю доступа к Платформе, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуги:

- до 3 (трех) календарных дней - 100% за вычетом стоимости объема Онлайн-курса, фактически пройденного к моменту отказа от Договора;
- от 3 (трех) до 7 (семи) календарных дней - 50% за вычетом стоимости объема Онлайн-курса, фактически пройденного к моменту отказа от Договора;
- от 8 (восьми) до 14 (четырнадцати) календарных дней - 30% за вычетом стоимости объема Онлайн-курса, фактически пройденного к моменту отказа от Договора;
- от 15 (пятнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней - 15% за вычетом стоимости объема Онлайн-курса, фактически пройденного к моменту отказа от Договора;
- более 31 (тридцати одного) календарного дня - возврат денежных средств не производится.

Стоимость объема Онлайн-курса, фактически пройденного к моменту отказа от Договора, рассчитывается как процент пройденного объема Онлайн-курса от стоимости Онлайн-курса, подлежащей возврату в зависимости от периода, времени, истекшего с момента предоставления Заказчику, Слушателю доступа к Платформе.

Информация о показателе процента объема пройденного Онлайн-курса отражается в карточке Онлайн-курса на главной странице <https://my.ikombat.ru/>.

С момента предоставления Заказчику, Слушателю доступа к последнему блоку (части, этапу) Онлайн-курса, Исполнитель считается понесшим расходы на полную стоимость Онлайн-курса.

- 8.4. Рассмотрение условия возврата денежных средств происходит в течении 7 (семи) рабочих дней с момента обращения Заказчика, Слушателя. Исполнитель может производить возврат денежных средств частями, после уведомления Заказчика, Слушателя любым способом, установленном настоящей Офертой.
- 8.5. Если Заказчик и (или) Слушатель фактически не пользуются Услугой по причинам, не зависящим от Исполнителя, более 30 дней с момента Акцепта Оферты, уплаченные денежные средства за Услугу не подлежат возврату.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, забастовок, локаута, а также непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, если эти обстоятельства не являлись следствием виновных действий Стороны, и непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства или на срок, который будет специально согласован Сторонами Договора.
- 9.2. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документами, выдаваемыми компетентными уполномоченными органами. При наступлении указанных обстоятельств Сторона должна в течении 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит указанное извещение, то она обязана возместить второй Стороне причиненные ей этим убытки.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

- 10.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, могут разрешаться посредством переговоров.
- 10.2. Срок рассмотрения письменных обращений, претензий Сторон друг к другу Стороны рассматривают в течение десяти рабочих дней с момента получения скан-копии соответствующего бумажного носителя по адресу электронной почты Стороны.
- 10.3. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Ни одна из Сторон не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам и/или опубликовывать и/или допускать опубликование информации, которая была предоставлена одной из Сторон в связи с Акцептом Оферты, исполнением Договора, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Договору. Под информацией в Договоре понимается информация о Заказчике, Слушателе (персональные данные), любая информация о процессе и результатах оказания Услуг, информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности или имущества любой Стороны.

- 11.2. Принятые Сторонами обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе исполнения обязательств по Договору, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим лицам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.
- 11.3. Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные Договором, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик, Слушатель свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных на основании статей 23, 24 Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 11.5. Цели обработки персональных данных – обеспечение соблюдения требований законодательства РФ, исполнение Договора.
- 11.6. Перечень персональных данных, на обработку которых Заказчик, Слушатель дает согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- 11.7. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 11.8. Исполнитель гарантирует обработку персональных данных Клиента, Слушателя в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.
- 11.9. Согласие на обработку персональных данных действует на весь срок действия настоящего Договора и в течение пяти лет после окончания его действия.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или настоящей Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде скан-копий, отвечающих требованиям, указанным в п. 2.4 настоящей Оферты, направленные исключительно с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в настоящей Оферте, и адреса электронной почты Заказчика, указанного в Заявлении, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.
- 12.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Заявлении, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Вейкап»

(ООО «Вейкап»)

Юридический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Фактический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

Почтовый адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 15

ООО «Вейкап»
214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д.12, оф.15
ОГРН 1196733021319
ИНН 6732188312/ КПП 673201001
Телефон (4812) 20-94-60, (499) 288-82-73
Email: hello@wakeur-s.com



ОГРН 1196733021319

ИНН/КПП 6732188312/673201001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810110001015731

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

E-mail: hello@wakeur-s.com

Телефон: +7(499) 288-82-73

Директор: Чуранов Евгений Сергеевич

Приложение № 1 к Публичной оферте на предоставление доступа к платформе WakeUp и размещенным на ней онлайн-курсам (ред. № 6 от 01.06.2023 г.)

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ОФЕРТЫ
(для юридического лица, индивидуального предпринимателя,
физического лица при наличии иных Слушателей)

ООО «НАИМЕНОВАНИЕ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ДОЛЖНОСТЬ, ФИО, действующего на основании НАИМЕНОВАНИЕ УПОЛНОМОЧИВАЮЩЕГО ДОКУМЕНТА, именуемый в дальнейшем «Заказчик»

(для индивидуально предпринимателя: Индивидуальный предприниматель ФИО, именуемый в дальнейшем «Заказчик»)

(для физического лица при наличии иных Слушателей: ФИО, действующий как физическое лицо, именуемый в дальнейшем «Заказчик»),

а также каждый из указанных ниже физических лиц, в дальнейшем именуемых «Слушатель»,

- подтверждают ознакомление с условиями Публичной оферты на предоставление доступа к Платформе WakeUp и размещенным на ней онлайн-курсам (далее — Оферта) с перечнем и содержанием Онлайн-курсов, Сервисов, тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://wake-up-s.com/course>, <https://wake-up-s.com/ocenka-360>, <https://hr.ikombat.ru/motivation/>. подтверждают полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты, содержанием Онлайн-курсов;
- дают согласие на обработку персональных данных, предоставленных в настоящем Заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- дают согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений, направляемых в рамках оказания Услуг, по адресу электронной почты, указанному в настоящем заявлении.

Стоимость услуг:

Наименование Онлайн-курса/Сервиса	
Дата начала Онлайн-курса/работы с Сервисом	
Стоимость за одного слушателя/тестируемого, руб.	
Общая стоимость услуг, руб.	

Список слушателей/тестируемых:

ФИО Слушателя	Адрес электронной почты, номер телефона	Согласен с условиями Оферты, содержанием Онлайн-курса/Сервиса, на обработку персональных данных (подпись)

ООО «Вейкап»
214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д.12, оф.15
ОГРН 1196733021319
ИНН 6732188312/ КПП 673201001
Телефон (4812) 20-94-60, (499) 288-82-73
Email: hello@wakeup-s.com

WAKEUP | Академия
Soft Skills

Сведения о Заказчике:

Для юридического лица

Полное наименование юридического	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Банковские реквизиты:	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК банка	
Банк	
ФИО контактного лица	
Email	
Телефон	

Для индивидуального предпринимателя

ФИО индивидуального предпринимателя	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
ОГРН ИП	
ИНН	
Банковские реквизиты:	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК банка	
Банк	
ФИО контактного лица	
Email	
Телефон	

Для физического лица

ФИО	
Почтовый адрес	
Email	
Телефон	

«__» _____ 20__ г.
М.П.

_____/_____
(подпись) (ФИО, должность)

ООО «Вейкап»
214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д.12, оф.15
ОГРН 1196733021319
ИНН 6732188312/ КПП 673201001
Телефон (4812) 20-94-60, (499) 288-82-73
Email: hello@wakeup-s.com

WAKEUP | Академия
Soft Skills

[Скачать бланк заявления](#)